

## Ontwikkelen en beoordelen

### Doelgroep

Startende leidinggevendenden met een aantal jaren werkervaring, die de basisvaardigheden rond leidinggeven beheersen of de training 'Starten met leidinggeven' hebben gevolgd.

### Leerbehoefte

Leidinggevendenden willen handvatten krijgen voor het voeren van beoordelingsgesprekken en persoonlijke ontwikkelingsgesprekken. Deelnemers leren een (lastig) gesprek op te zetten en te voeren. Hierbij komt ook de omgang met medewerkers die zich niet meer willen ontwikkelen, en medewerkers die zich niet aan afspraken houden aan de orde.

### Uitvoering

Het trainingsprogramma is interactief en gaat uit van persoonlijke leerdoelen, waarbij theorie wordt afgewisseld met praktijk. Ieders manier van gespreksvoering kan in een veilige situatie geoefend worden doordat er een acteur uitgenodigd wordt, die tevens direct in kan gaan op persoonlijke vragen. Het avondprogramma is ook interactief, waarbij het aan te raden is om soepel zittende vrijetijdskleding te dragen.

### Effect

Deelnemers hebben vaardigheden aangeleerd voor het voeren van beoordelingsgesprekken en persoonlijke ontwikkelingsgesprekken, zoals het toepassen van luisteren, samenvatten en doorvragen als techniek en zoals het goed waarnemen en juist interpreteren. Deelnemers hebben geleerd de voorbereiding en fasering van een ontwikkel- en beoordelingsgesprek efficiënt toe te passen.

### Duur

De training duurt twee aaneengesloten dagen, inclusief avondprogramma en overnachting, en wordt vooraf gegaan door een persoonlijke intake.