

Training procesbegeleiding

Ondersteunende methoden en technieken om mensen en groepen te helpen bij het bereiken van resultaten en bij het verbeteren van de onderlinge samenwerking".

sherpas projects

... bekend door hun diensten als gidsen ...

Sherpa's is een kleine stam van landbouwers in Nepal, veelal op de hellingen van de Himalaya.

Sherpas projects is gevestigd in Groningen, in een gebied waar geen berg te bekennen is. Toch willen wij ons identificeren met een volk dat, op geheel eigen wijze, mensen gidst en ondersteunt die voor een grote of uitdagende onderneming staan.

Sherpas projects ondersteunt en begeleidt opdrachtgevers bij het vaststellen van de opleidingsvraag en het trainen en opleiden van managers en medewerkers.

Sherpas projects doet dit door elke vraag volgens een vast stramien te benaderen:

- vaststellen van de leerbehoefte (bij voorkeur met de doelgroep);
- koppelen met het organisatiebelang;
- uitwerken van het passende antwoord (training, coaching, workshop, advies etcetera);
- uitvoeren met een nauwgezette monitoring;
- effect bepalen.

Daarbij kan Sherpas projects putten uit een aanzienlijke methodische en didactische ervaring. Op deze wijze is gewaarborgd dat het eindresultaat binnen de bestaande kaders, optimaal aansluit bij de dagelijkse praktijk van de opdrachtgever.

We nemen niet de verantwoordelijkheid over van het individu, de groep, de organisatie.

We bepalen waar de vraag ligt en gaan samen op pad om aan het resultaat te werken.

Tijdelijk kunnen we een last dragen en eenmaal aan de top is het succes voor het individu, de groep, de organisatie.

Sherpas projects is gestart op 1 oktober 2001 en bestaat uit een team van maten, met een netwerk van ervaren collega's om zich heen. Regelmatig wordt het team opgefrist met bijeenkomsten, uitwisselingen en samenwerking op een traject. Samengebald levert de jonge Sherpas projects-organisatie tientallen jaren van werk- en trainingservaring in profit en non-profit organisaties.

Voor een overzicht van al onze producten kunt u kijken op onze site: www.sherpasprojects.com

Sherpas projects, Professionele procesbegeleiders

Organisaties zijn continu in ontwikkeling, waarbij de hulp van een deskundige noodzakelijk kan zijn. Een professioneel begeleider die weet waar kansen en bedreigingen liggen, die je op weg helpt.

Bij Sherpas projects vindt u dergelijke professionals. Mensen die zich de situatie in organisaties snel eigen kunnen maken om vervolgens een goed passend advies te geven.

Daarbij hanteert Sherpas projects altijd dezelfde insteek: een procesgerichte werkwijze, waarbij de inhoud door de klant bepaald wordt. In zo'n traject is Sherpas projects de helpende, structurerende en procesbegeleidingde factor. (*Afgeleid van het Latijn: facilis betekent "makkelijk".*)

Elke klant is anders, dus ziet de dienstverlening van Sherpas projects er elke keer anders uit. Of het nu gaat om interim-management, trainingen, executive coaching of projectmanagement, uitgangspunt is altijd dat doen wat het beste past bij de klant in haar specifieke situatie.

Onze ervaring is dat deze manier van werken altijd meer effect heeft, omdat het uitgaat van de processen van de klant. De resultaten worden dan ook altijd als "eigen" ervaren.

"Sherpas dragen, coachen, en schatten de omstandigheden in; de klimmer moet zelf klimmen"

Sherpas projects is lid van de IAF (International Association of Facilitators) en werkt van daaruit samen met een wereldwijd netwerk van facilitators, die gezamenlijk werken aan een hoge kwaliteitsstandaard voor het vak procesbegeleiding.

Waarom een training procesbegeleiding?

Alle dingen veranderen voortdurend, alles is steeds in wording.

[stelling van heraclitus, ca. 500 v. Chr.]

Organisaties zijn voortdurend op zoek naar mogelijkheden om de effectiviteit en efficiëntie van hun activiteiten te vergroten.

Dit vraagt van de mensen in organisaties een grote inspanning om steeds weer flexibel maar ook slagvaardig in te spelen op dat wat de omgeving van ze vraagt.

Door de trends in de samenleving moeten organisaties, om te kunnen overleven, alert blijven op ontwikkelingen in een turbulente en dynamische omgeving. Voortdurend blijft de uitdrukking “Survival of the fittest” van toepassing en zullen bedrijven die hun strategieën vanuit deze optiek blijven toespitsen het meest bedacht zijn op de noodzakelijke veranderingen.

Een breed scala van ontwikkelingen die zowel binnen als buiten de organisatie zich afspelen liggen hieraan ten grondslag: nieuwe informatie- en communicatie technologieën, fusies, overnames, schaalvergroting, maar ook zaken als mode en trends in het management.

Kortom, organisaties richten zich op het versterken van hun positie om de concurrentie voor te kunnen blijven en om hun positie in de markt te kunnen behouden.

Daarmee verandert de aard, inhoud en vormgeving van werken in organisaties. Verantwoordelijkheden worden lager gelegd en communicatielijnen verkort zodat de organisatie slagvaardiger wordt en hierdoor sneller in kan spelen op de vraag van de klant.

Steeds vaker zijn organisaties genoodzaakt om met behulp van multidisciplinaire teams oplossingen te zoeken en vernieuwende wegen te verkennen. Dit maakt het voor managers, teambegeleiders etc. noodzakelijk om af te stappen van oude vertrouwde patronen en zich nieuwe vaardigheden toe te eigenen om individuen, vaak uit elkaar slecht begrijpende disciplines, als groep te ondersteunen in het bereiken van een gemeenschappelijk resultaat.

Sherpas projects heeft een training ontwikkeld voor mensen die zich willen bekwamen in het procesbegeleiding.

In deze training maken de deelnemers kennis met de grondbeginselen van het procesbegeleiding.

Procesbegeleiding betekent letterlijk “ gemakkelijk maken”. In de context van deze training spreken we over procesbegeleiding in de zin van: *Het begeleiden en vergemakkelijken van een groepsproces*”.

Bij procesbegeleiding gaat het erom actief een situatie te creëren waarbij deelnemers gestimuleerd worden creatief mee te denken en met elkaar in gesprek te gaan om oplossingen te vinden en om situaties te veranderen.

Een facilitator begeleidt het proces van de groep; de groep bepaalt, en is eigenaar van de inhoud.

De training procesbegeleiding leert de deelnemers een aantal basistechnieken die een fundament vormen voor interventies in ontwikkelingsprocessen binnen organisaties en bij samenwerkingsvraagstukken.

Deze technieken maken het mogelijk om:

- Alle deelnemers actief te betrekken
- Maximale commitment van deelnemers te verkrijgen
- Duurzame teamgeest te ontwikkelen
- Consensus over het eindresultaat te bereiken
- Een gemeenschappelijke visie te ontwikkelen
- Plannen te maken die daadwerkelijk tot uitvoering zullen worden gebracht.

Methoden voor het Procesbegeleiding van Groepen.

Elk van onderstaande methoden wordt besproken, gedemonstreerd en geoefend in de Training Procesbegeleiding.

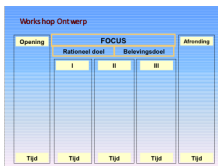


De Basis Discussie Methode

Kenmerk hiervan is een heldere en effectieve structuur bij een groepsdiscussie, waardoor er snel tot de essentie kan worden doorgedrongen en het perspectief wordt verbreed.

De basisdiscussiemethode

- Dirigeert doelgericht productieve discussies
- Brengt kennis, inzicht en wijsheid van de groep bijeen
- Leidt tot nieuwe keuzes en oplossingen
- Stimuleert reflectie en feedback



De Workshop Methode

De workshop methode werkt toe naar consensus onder de deelnemers en is zeer geschikt om creativiteit en nieuwe energie vrij te maken. De deelnemers ontlenen aan deze werkwijze een gevoel van verantwoordelijkheid.

- Het kanaliseert de input
- Integreert de diverse, soms uiteenlopende ideeën
- Bouwt groepsconsensus
- Helpt nieuwe oplossingen te ontwikkelen

Action Planning.

De methode Action Planning ontwikkelt het zelfvertrouwen van een groep en versterkt het onderlinge draagvlak. Action Planning biedt houvast voordat inspanningen daadwerkelijk tot resultaten kunnen leiden. Volgens deze methode worden snel verantwoordelijkheden en leiderschapsrollen duidelijk.

Voor wie is deze training bedoeld ?

- Managers die leiding geven aan een afdeling en/of interne processen, en hun kennis en vaardigheden uit willen breiden om hun medewerkers te ondersteunen bij het uitvoeren van hun taak.
- Managers en leidinggevendenden in veranderende organisaties waarbij het ook wenselijk is de stijl van leidinggeven te veranderen.
- Startende managers die hun tools willen uitbreiden zodat ze over meer methoden en technieken beschikken.
- Projectmanagers die bij het succesvol werken aan het tot stand komen van het projectresultaat procesbegeleidingde methoden en technieken willen gaan hanteren.
- Professionele consultants en facilitators die deze training gebruiken voor het verder uitbreiden van hun inzicht, kennis en vaardigheden.

"Een facilitator is ervaren in het sonderen en verhelferen van zaken waarover deelnemers niet vanzelfsprekend met elkaar in gesprek gaan en legt dit op tafel."

"Een facilitator maakt gebruik van gestructureerde technieken en communicatievaardigheden, roept bestaande kennis en vaardigheden bij deelnemers naar boven en maakt het de groep mogelijk daar effectiever gebruik van te maken,"

"Procesbegeleiding is een proces waarmee iemand anderen helpt bij het bereiken van resultaten en bij het verbeteren van de onderlinge samenwerking".

Inhoud trainingen

Basis Training Procesbegeleiding

De basistraining bestaat uit de volgende modules

- Procesbegeleiding: de theorie
- De rol van de facilitator
- Methoden en technieken incl. praktische oefeningen

Open inschrijving

De eerstvolgende trainingdagen staan gepland op 17 en 18 mei 2011.

U kunt zich inschrijven door een mail te sturen aan: info@sherpasprojects.com.

Dag 1 start om 09.00 uur en eindigt om 20.00 uur.

Dag 2 start om 09.00 uur en eindigt om 17.00 uur.

De kosten van de totale training zijn: € 1250.- inclusief lunch en diner, exclusief overnachting.

Overnachtingsmogelijkheden zijn op aanvraag bij ons verkrijgbaar.

In company training

De Basis Training Procesbegeleiding wordt ook in company gegeven op aanvraag van een organisatie of bedrijf [zowel profit als non-profit].

Deze training kan dan meer worden toegespitst op de specifieke vraag.